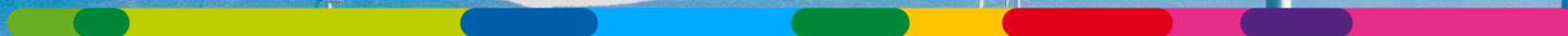

Infosessie windmolenproject

Hoe werkt het Teams Live event?



ENGIE
Electrabel



Inhoud

Deel 1

Inloggen op Teams Live

Deel 2

Gebruik van de chat

01

Inloggen op Teams Live



Teams Live

- Voor de infosessie maken we gebruik van “Teams Live”, een applicatie van Microsoft.
- Teams Live zal in de taal staan waarin uw browser (Google Chrome, Internet Explorer, Microsoft Edge, Firefox...) staat.
- De volgende slides tonen hoe het starten van de infosessie met Teams Live werkt voor browsers in het Nederlands en het Engels.

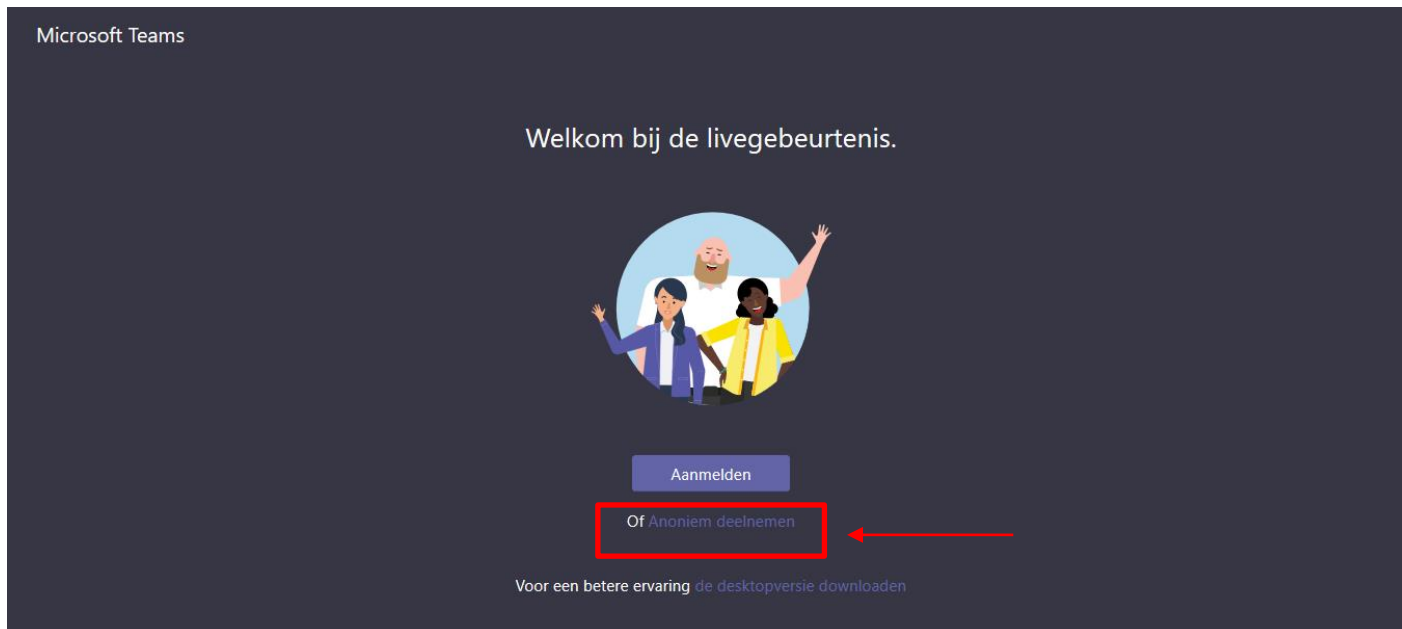
Stap 1 – app downloaden of bekijken op het web

- Wanneer u op de link naar de infosessie klikt, krijgt u onderstaande scherm.
- U kan kiezen om de app te downloaden of de infosessie te bekijken op het web. Als u de app nog niet heeft, is de tweede optie de gemakkelijkste.



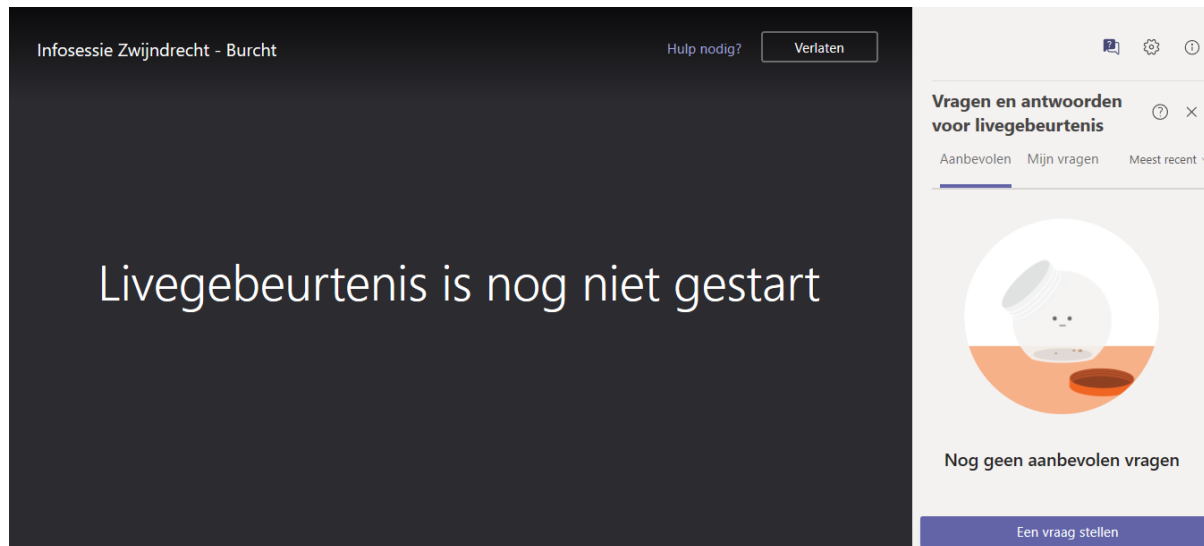
Stap 2 - aanmelden

- Daarna krijgt u onderstaand scherm, waar u kan kiezen om aan te melden met uw account of om anoniem deel te nemen.
- Als u geen account heeft, is “anoniem deelnemen” het gemakkelijkst



Stap 3 – even geduld

- Als alles gelukt is krijgt u onderstaand scherm te zien. De infosessie start enkele minuten later.
- **Opgepast: indien u al heel vroeg ingelogd bent, kan het noodzakelijk zijn om even uit te loggen en terug in te loggen.** Het systeem zou vastgelopen kunnen zijn. Doe dit indien u om 19:00 nog steeds dit scherm ziet.



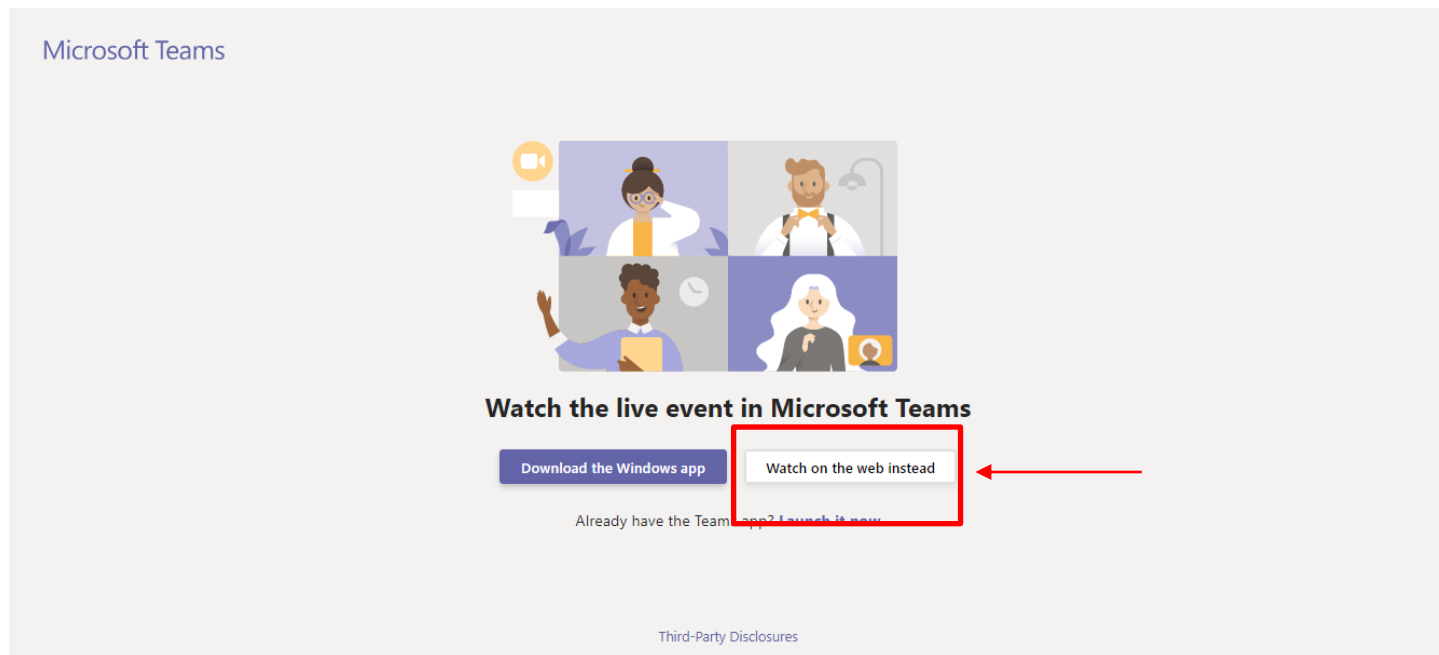
Stap 4 – we gaan zo meteen van start

- Kort voor start van de infosessie, zal u onderstaand scherm zien.
- Indien u dit niet ziet, gelieve dan opnieuw op de link te klikken en stappen 1 en 2 te doorlopen.

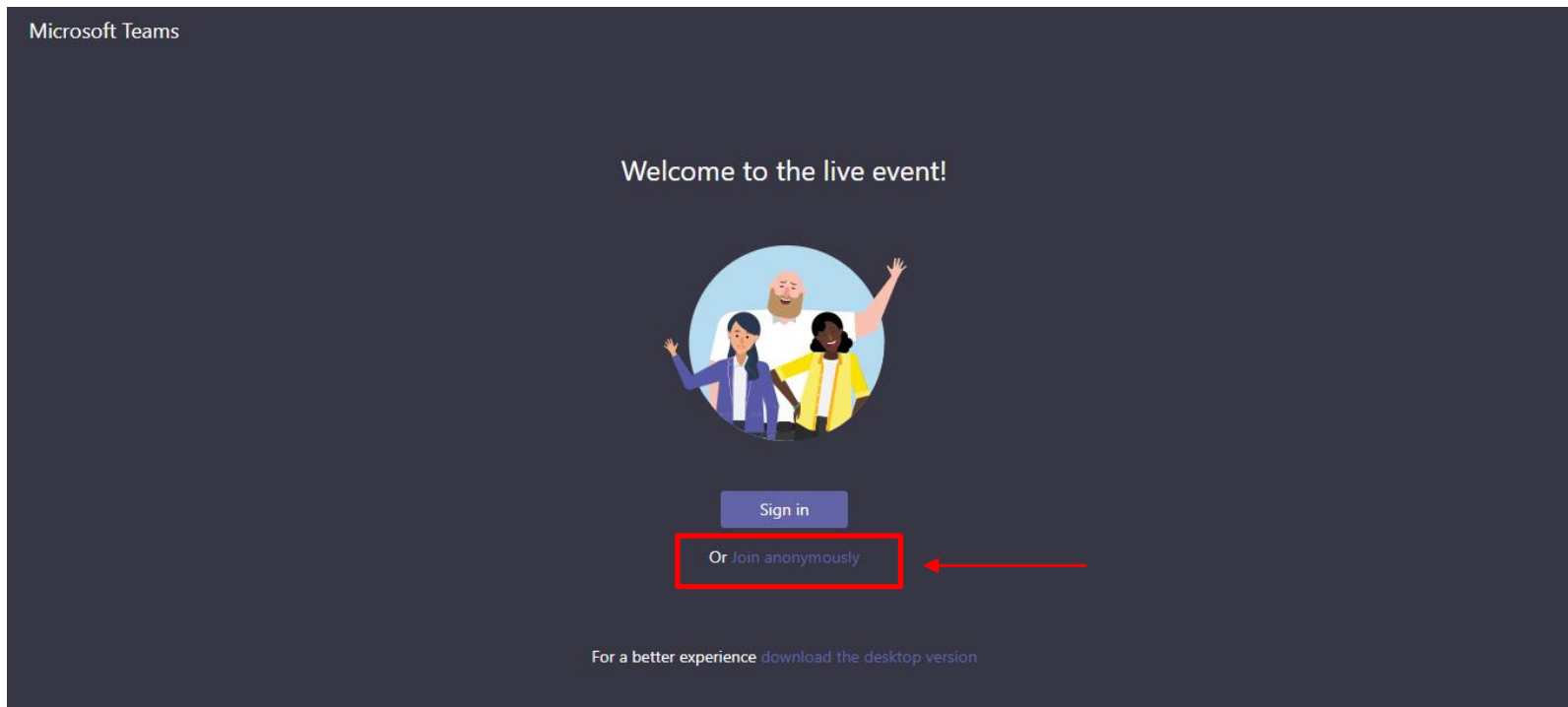


Engelse versie – stap 1

Indien uw browsers in het Engels staat, zal u volgende schermen zien in plaats de Nederlandse in stap 1, 2 en 3:



Engelse versie – stap 2



Engelse versie – stap 3

The screenshot displays a live event interface. The main content area has a dark background with the text "The live event hasn't started" in white. At the top left, it says "Infosessie Zwijndrecht - Burcht". At the top right, there are links for "Need help?" and a "Leave" button. On the right side, there is a sidebar titled "Live event Q&A" with a close button. Below the title, there are tabs for "Featured", "My questions", and "Most recent". The "Featured" tab is selected. The sidebar shows a large illustration of a jar with a face and a coin, and the text "No featured questions yet". At the bottom of the sidebar is a blue button labeled "Ask a question".

02

Gebruik van de chat

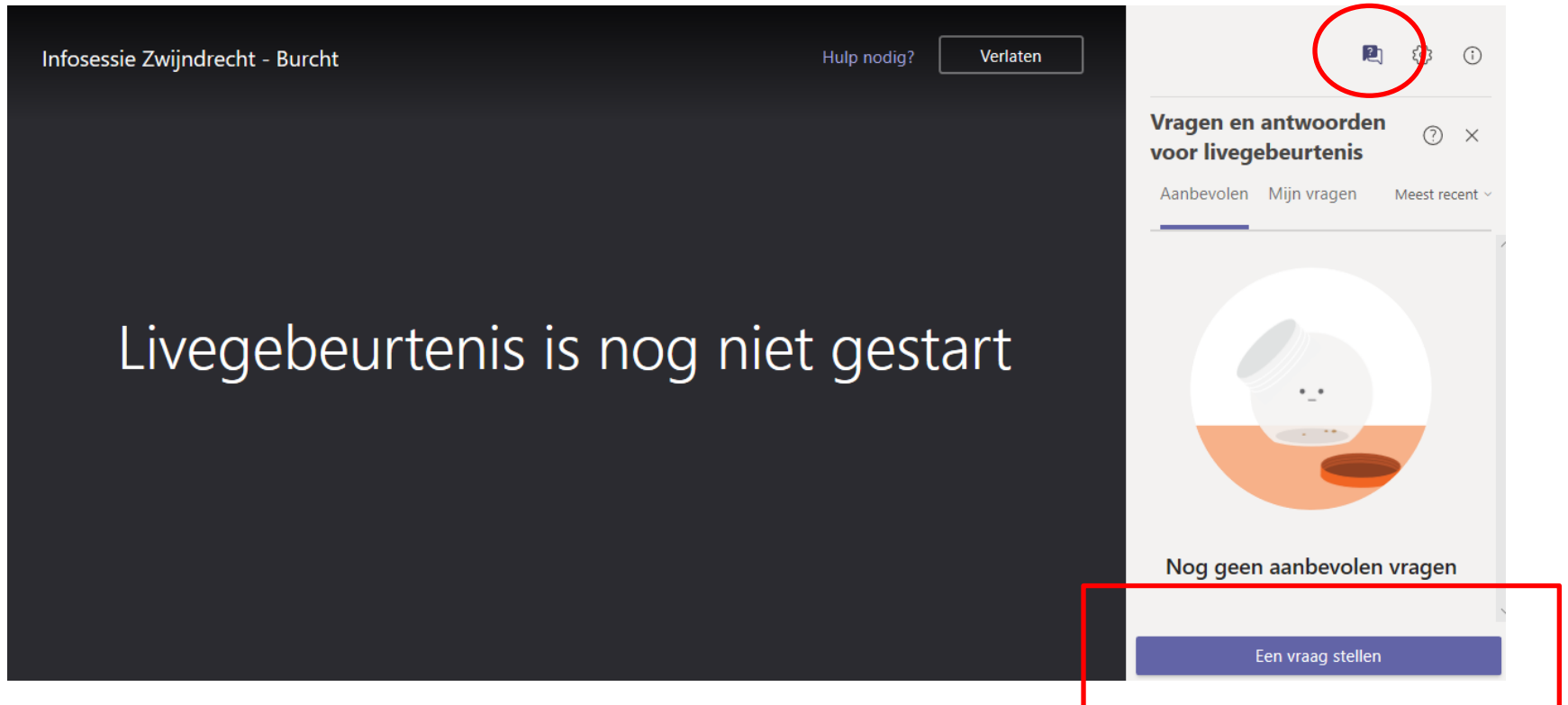


Vragen stellen

- Tijdens de infosessie kan u uw vragen doorgeven via de chat. Deze zullen op het einde van de sessie zo goed mogelijk beantwoord worden.
- Vragen stellen kan nog niet als de infosessie nog niet begonnen is.
- Indien u na de infosessie nog vragen zou hebben, kan u ons contacteren via het emailadres renewableadministration@engie.com

Hoe vragen stellen?

- Vragen stellen kan via de knop “Een vraag stellen” aan de rechterkant van uw scherm.
- Als u dit deel niet ziet, druk dan even op het icoontje met een vraagteken op (omcirkeld).



Hoe een vraag stellen in een Engelse browser?

- In de Engelse browser kunnen dezelfde knoppen gebruikt worden. De knop heet dan “Ask a question”.

Infosessie Zwijndrecht - Burcht

Need help? Leave

The live event hasn't started

Live event Q&A

Featured My questions Most recent

No featured questions yet

Ask a question